

**MATINEES DU
2021**

ENQUÊTES DE SATISFACTION

5 MATINÉES DU – 38 QUESTIONNAIRES RELEVÉS

QUESTIONNAIRE DISTRIBUÉ



MATINEE DOCUMENT UNIQUE



Date:

Très bien	Bien	Moyen	Mauvais

Accueil et Organisation :

La qualité de l'accueil

--	--	--	--

Le respect des horaires

--	--	--	--

Le confort des locaux

--	--	--	--

Contenu :

Les thèmes abordés

--	--	--	--

Le rythme de la matinée

--	--	--	--

La qualité des supports remis

--	--	--	--

Animation de la matinée :

Le respect des objectifs

--	--	--	--

La clarté des explications

--	--	--	--

L'adaptation des animateurs au groupe

--	--	--	--

MATINEE DOCUMENT UNIQUE

Votre avis :

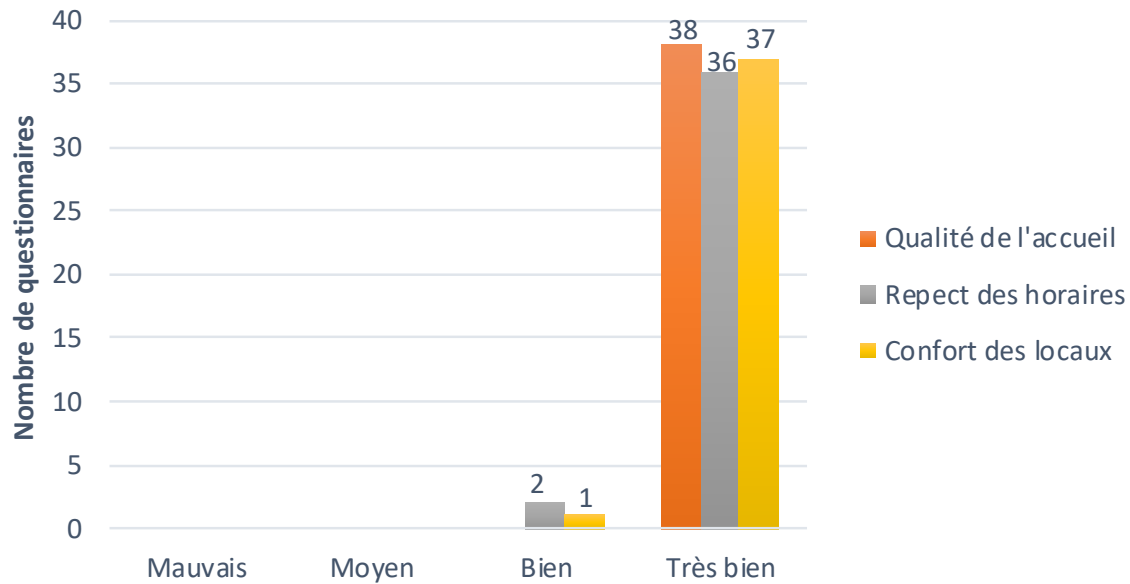
<i>Points positifs</i>	<i>Points négatifs</i>

Votre niveau de satisfaction à la prestation globale :

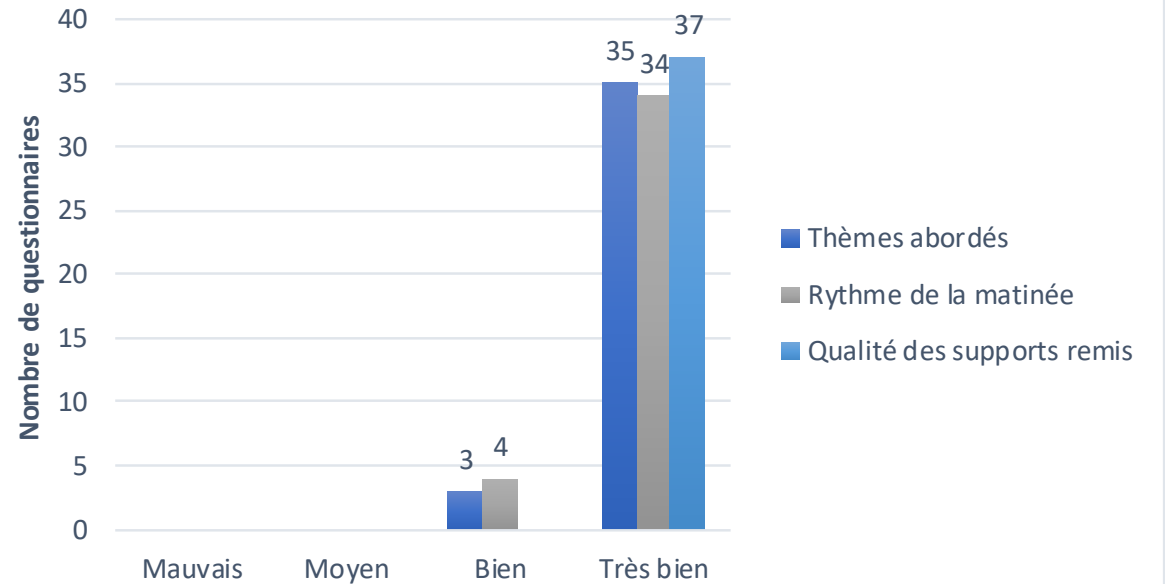
--	--	--	--

RÉSULTATS

Accueil et organisation

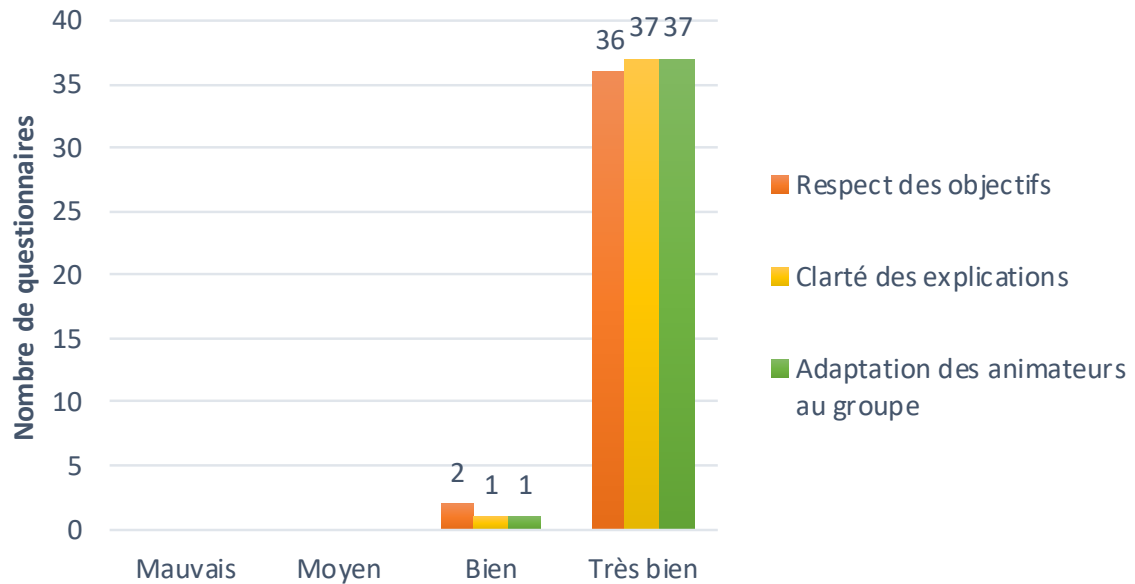


Contenu

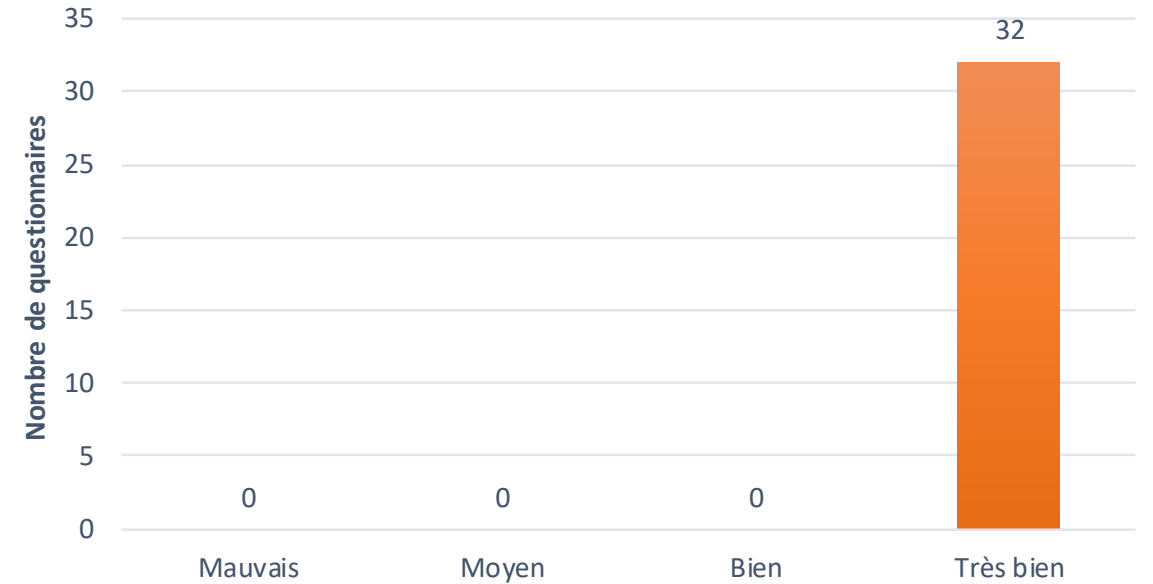


RÉSULTATS

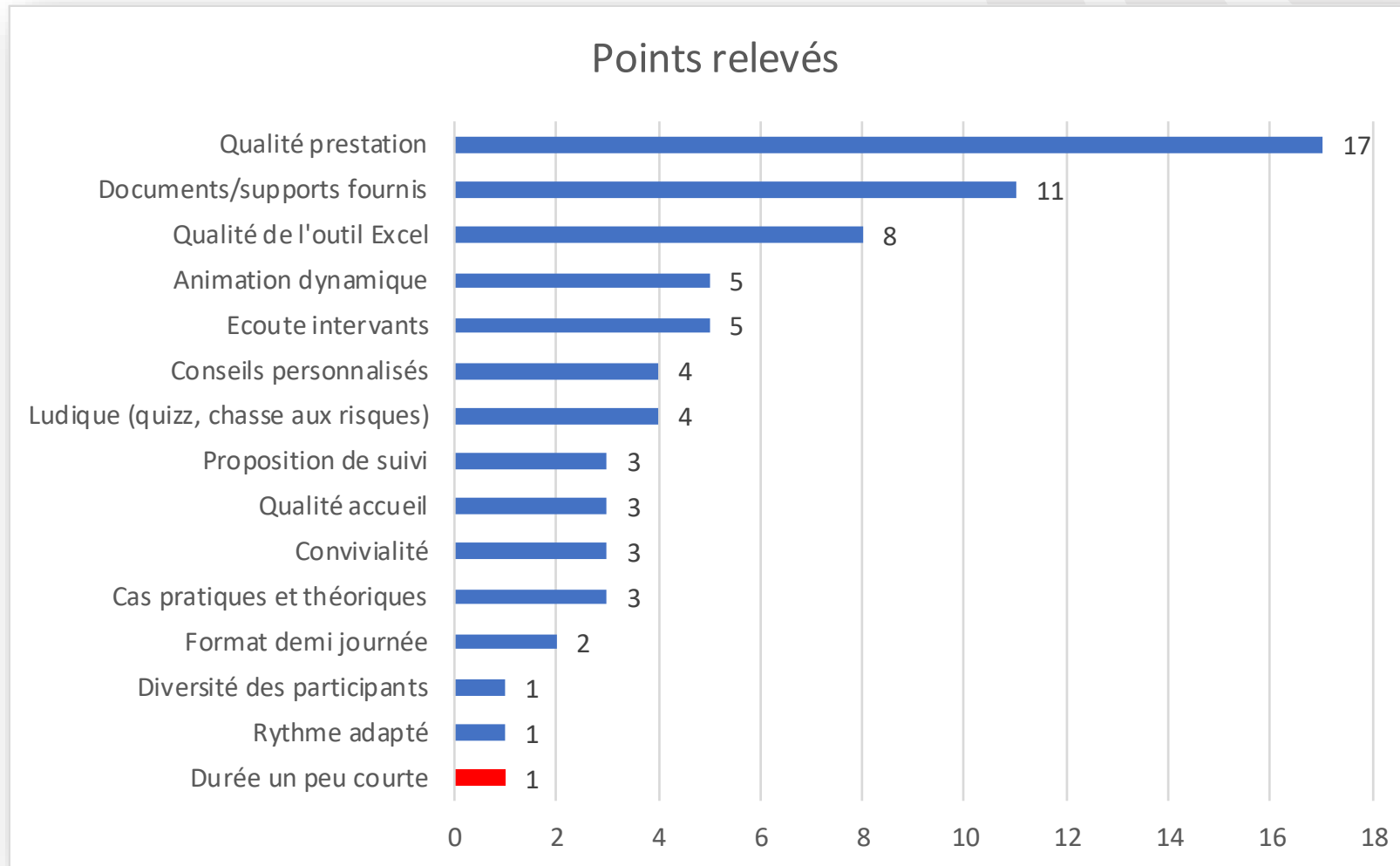
Animation de la matinée



Niveau de satisfaction globale



RÉSULTATS



SYNTHÈSE

- Globalement, les participants sont très satisfaits de leur participation aux matinées DU
- Les principaux points positifs relevés sont la qualité de la prestation (alternance théorie et pratique), la qualité des supports remis (papier et informatiques), la performance des animateurs (dynamisme, écoute et conseils personnalisés)
- Le seul point négatif relevé est le format d'une demi-journée un peu court, item qui est à contrario mis en avant par 2 autres participants
- Le support utilisé est en constante évolution avec prise en compte des retours des adhérents et des évolutions réglementaires.



**MERCI POUR
VOTRE ATTENTION**
